


一生涯のパートナー

第一生命

Dai-ichi Life Group



**地域の一員として、
地域を元気にしたい。**

小松 祐哉 栃木支社

これまで支えていただいた地域のみなさまへの感謝の想いから、地域の中でお役に立つ活動を積み重ね、地域を元気にしていきたいと思っています。コロナ禍で苦しむ飲食店を応援する「宇都宮ぐるぐるグルメスタンプラリー」はその想いが形になった活動のひとつです。活動をご一緒したみなさまの笑顔にエネルギーをいただき、これからも活動を続けていきます。



**「一生、私の担当者でいてね」
人生をお預かりする責任感とともに。**

中村 三由紀 長野支社

お客さまの将来の希望や夢を伺いながら、一緒に「生涯設計」を考えることが私の仕事です。ご加入後も定期的にご訪問して、お変わりがないかなどを伺っています。多くのお客さまが「一生私の担当者でいてね」と言ってくださり、嬉しさと共に、人生をお預かりする責任を感じています。これからも、「一生涯のパートナー」としてお客さまの人生に寄り添い続けます。




**保険金のお受け取りを
簡単・スピーディーに。**

鈴木 麻奈美 保険金部

保険金・給付金のご請求は、ご病気などの万一の事態に、お客さまが不安やつらい心境のことが多くあります。そのような中、お受け取りの手続きでご負担をおかけしないように、「簡単・スピーディー」を大切に。お客さまの声を参考に事務の見直しや書類の改訂を重ね、お客さまのご期待以上の「安心」をお届けしたいと思っています。

第一生命は120周年 「一生涯のパートナー」 として、もっと。

第一生命は、みなさまに支えていただき本日120周年を迎えました。
これからも「一生涯のパートナー」であり続けるために、
私たちは保険を通じて安心をお届けするとともに、
一人ひとりの幸せの実現に向けて、
想いを込めて寄り添ってまいります。



**顔が見えないからこそ、
「心の声」に寄り添う。**

平岩 美江 コンタクトセンター統括部


コンタクトセンターでは、契約のご確認、保険料の払い込みのご相談、住所変更のご連絡など、毎日数千件のお電話をいただきます。内容もお客さまのご要望も様々ですが、顔が見えないからこそ、一人ひとりのお話を丁寧に伺い、想いを汲みとり、心の声に寄り添うことを心がけています。「電話してよかった」と言っていたことが一番の喜びです。



**企業の従業員とご家族の
幸せを考える。**

坂入 遵 総合法人第三部

私たちは、企業保険を通じて企業の福利厚生制度や退職金制度等の拡充をサポートしています。自社の従業員を想うご担当者の言葉に耳を傾け、従業員のみなさまが安心して働けるよう、保険によるコンサルティングだけでなく、「健康経営」などの支援も行っています。これからも従業員の方々やそのご家族の「well-being」に貢献していきます。



**「愛ある贈りもの」を、
想いとともにご家族へ。**

水野 佳恵 神奈川コンサルティング営業室

私たちのお届けする生命保険は「愛ある贈りもの」です。以前、お客さまが病気のお母さまを遺して亡くられたのですが、「自分に何かあったとき、母にお金を残したい」という生前の想いを受取人のお母さまにお伝えしたとき、涙を流しながら微笑んだお母さまのお顔が忘れられません。これからも「保険という贈りもの」を「想い」とともにお届けしていきます。