



私たちトヨタのサービスエンジニアは、  
頼まれた所だけでなく、  
可能なかぎり、クルマの調子を診ます。  
お客さまに、少しでも快適で安全に  
お乗りいただくために。

お預かりしたクルマは、ご依頼の作業とともに、  
他の箇所も損傷がないかと、確認をします。

それが安全を任された、私たちのつとめだと思っております。

先日のですが、ハンドルがわずかに

左へとられるようでしたので、クルマの下回りを確認すると、

ほんの少しゆがんだ箇所が見つかりました。

お客さまに「最近、縁石か何かに乗り上げたことは

ございませんか？」とお尋ねしたところ

「なんでそんなことまで分かるの？さすがだね」と

おっしゃってくださいました。

好きで就いたこの仕事ですから、本当にうれしかったです。

◆ 私たちトヨタのサービスエンジニアは、

どうすればお客さまに喜んでいただけるかを

常に考えながら、これからも一歩一歩進んでまいります。

お客さまにとって、かけがえのない一台

お客さまにとってかけがえのない一台であり続けたいという

私たち一人一人の想いは、いつの時代も変わることはありません。