

# リーダーたちの本棚

Leaders as Reader

## L 【率いる】 Leading

### 豪華客船の旅をより身近なものに

カーニバル・ジャパンは、カリフォルニア州サンタクラリタに本社を構える世界的に有名なプリンセス・クルーズ社のジャパンオフィスとして、2012年に設立。2013年から、外国客船として最大規模で日本発着クルーズを運航。日本のお客様向けにカスタマイズした、長崎生まれの「ダイヤモンド・プリンセス」を配船。「利用しやすい価格やプランを提案し、多くの日本人の持つ「クルーズ＝高い・船酔いする・退屈」という誤ったイメージを払拭したいと考えています。アメリカのクルーズ利用者は年間約1,100万人、中国は約100万人、対して日本は約22万人。マーケットが拡大する余地は十分にある」と、堀川悟社長。

集客においては、シニア層への訴求に加え、身近な旅の選択肢としてクルーズに興味を薄いとされる層や、未体験層、若年層、ファミリー層など、新規開拓に力を入れる。

「飛行機と違い、移動中にエンターテインメントやスパなどを楽しむことができ、夜はベッドでぐっすり眠れる。移動のたびに荷物をパッキングする必要もない。帰りの心配をせずにお酒に酔うこともできる。ピギナーのお客様の多くが、「また乗りたい、やみつきになりそう」と言っています。実際、リピーター率は高い。クルーズの魅力を知っていただくには、一にも二にも体験していただくこと。初回のハードルを下げるため、様々な割引特典を展開しています。また、インターナショナルな雰囲気や言葉の不安なく楽しめるように、日本語スタッフを約100名乗船させたり、日本式大浴場など日本のお客様に合わせたサービスも充実させています」

### 感動や体験を人々に届けたい

2017年日本発着クルーズでは、寄港地を巡り、バラエティー豊かな食事や、各種エンターテインメントが楽しめる旅を1日1万円台から用意。長期休暇が取れない現役世代が利用しやすいショートクルーズも多彩だ。

「今年は、30代から70代までの5人の輝く女性にクルーズの「新体験」を発信していただくプロジェクトを始動。女優の萬田久子さんや、美容・生活アドバイザーの佐伯チズさんらの乗船体験を随時発表していく予定です」

人気は、沖縄や台湾をめぐるクルーズ、ねぶたなど東北の夏祭りを楽しめるクルーズ、北海道周遊とサハリンを巡るクルーズなど。

「飛躍的な市場拡大を図るためには、二つの大きな課題があります。一つは、日本人の休暇の短さ。もう一つは、港の混雑です。特に港の混雑は各地で深刻化しており、整備が求められます。地域の活性化やインバウンド対策にもつながる大事なことだと思います」

堀川社長はかつて、国内旅行でも免税品を購入できる日本初の免税店「DFSギャラリア・沖縄(現・Tギャラリア沖縄)」の設立に奔走した。この時と同じく、国や自治体に働きかけていくと言う。

「旅の企画や新規出店など、ゼロからスタートアップさせる仕事を多くしてきました。その根底には、カタチにできない感動や体験を人々に届けたい、との思いがあります。今後も固定概念にとらわれず、ビジネスの可能性を探り、多くの皆さんに感動や体験を届けていきたいですね」

■朝日新聞社メディアビジネス局ウェブサイトでは、堀川悟さんが語るリーダー論を紹介しています。  
<https://adv.asahi.com/> 朝日新聞 広告 検索

本連載「リーダーたちの本棚」が書籍化されました  
『私をリーダーに導いた250冊』好評発売中  
朝日新聞出版 ISBN 978-4-02-331547-1 本体価格1500円+税



堀川悟さん  
1955年東京生まれ、79年ハワイ大学商学経営学専攻。80年ジェットブックスに入社、その後、87年日本DFS入社。2002年沖縄DFS代表取締役、05年DFSグループLPハワイ/北アメリカのセールスマーケティング副社長、06年インシ・ホテルズ・グループ入社。11年大河アセットマネージメント入社。14年カーニバル・ジャパン入社。15年9月から現職。

## 堀川悟さんのおすすめ本棚

### 『無一文の億万長者』

(ダイヤモンド社)コナー・オクレーリ・著 山形浩生/守岡様・訳

世界有数の大富豪ながら飛行機はいつもエコノミークラス、食事はほとんどハンバーガー、財産の大半を寄付。有名免税店DFSの創始者の半生をつづる。

### 『ユダヤの商法 世界経済を動かす』

(KKベストセラーズ) 藤田田・著 (品切れ)

ユダヤ人と交流する中で「ユダヤ商法」を学び、貿易商として身を立て、日本マクドナルドを創業した著者が、「金もうけのバイブル」として残した一冊。

### 『金持ち父さん 貧乏父さん』

(筑摩書房) ロバート・キヨサキ・著 白根美保子・訳

変化の時代の中で、お金に関する才能をいかに身につけたいのか、お金について子供たちに何を教えたらいのかを、具体的な実践法とともに示す。

### 『ザ・シークレット』

(KADOKAWA) ロンダ・バーン・著 山川誠矢/山川亜希子/佐野美代子・訳

思考が未来を創造し、強く思っていることと最も焦点を合わせていることが、先々の人生に形となって表れる。そんな「引き寄せの法則」のメカニズムを紹介。

### 『田中角栄 100の言葉』

(宝島社) 別冊宝島編集部・編

人を動かし、人心を掌握した希代の政治家・田中角栄の生き方とアフォーリズムを一冊に。人に「やる気」を出させる言葉を、秘蔵の写真とともに紹介。

「無一文の億万長者」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「ユダヤの商法」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「金持ち父さん 貧乏父さん」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「ザ・シークレット」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「田中角栄 100の言葉」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

# R 【読む】 Reading

## 先人の企業家精神に学ぶ

### 莫大な資産の大半を寄付 以前のボスの物語に感服

私は複数の会社を経験しています。最も長く勤めたのは、DFSグループ。世界各国で免税店を展開するグループという点で、各地に転勤しました。オーストラリアにいた1996年のこと。DFSの創業者の1人、チャールズ・フィー

「無一文の億万長者」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「ユダヤの商法」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「金持ち父さん 貧乏父さん」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「ザ・シークレット」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

「田中角栄 100の言葉」は、愛読書です。私の信長は、人の悪口を言わない、人をうらやまさない。本書が説くように、ポジティブな思考はポジティブな結果をもたらす。ネガティブな思考はネガティブな結果をもたらすと考えます。また、子供の頃に珠算を鍛えた者としてよく理解できます。簡単に人を信用しないが、ウソをつかない人間と深い絆を結ぶ、という話にも大いに賛同できます。生きていけば失敗はありますが、失敗をウソで隠すようでは成長は望まれません。失敗を

### 「1分間で信頼される人」の話し方

【解説】 今日、結果が出る! 15万部突破!!

## 頭のいい説明

### 「すぐできる」コツ

鶴野充茂 ISBN978-4-8379-2626-9 定価(本体1100円+税)

「結論で始まり、結論で終わる」それだけで、わかりやすくなる!

読者からの声 続々!

「大事なことから話す」だけで、「報告上手」と言われ感謝! (25歳 会社員)

「エレベーター・ピッチ」1分間で上手に説明する方法のお供で、プレゼンが得意になりました! (31歳 会社員)

自分の強みをアピールできるように、就活の面接もハッチリ! (21歳 学生)

「ピフオア&アフター」を話すセールスブック! (36歳 会社員)

「共通項」を意識して話すようになってから、「ママ友」が増えました! (41歳 主婦)

自分の「本気」が伝わるようになり、部下がテキパキ動くようになった! (60歳 会社員)

TSUTAYA BOOKS ビジネス書ランキング (2016年12/1-31日) 第2位

## 三笠書房

千代田区飯田橋3-3-1  
●詳細は⇒<http://www.mikasashobo.co.jp>  
●(株)ブックライナー(フリーダイヤル)0120-398899 (9:30~19:00)からご購入いただけます。

### 知的生きかた文庫 最新刊!!

境野勝悟 一休の言葉 禅の言葉

自由に読む、自在に生きる

25万部突破のベストセラーシリーズ

### 戦後世界史

「歴史ミステリー」倶楽部

世界の「いま」と「この先」を知るために!

戦後世界史 変遷70年

12万部突破!! 600円+税

## 安い食べ物には何かがある

生鮮食品、加工品、輸入品、原材料、添加物……ここだけはチェック

今、「選ぶ目」が試されています!

- 割高の「野菜」に期待してはいけない
- 「デパ地下の」と「コンビニ弁当」——作っているところは同じ
- 同じマヨネーズでも「ハーブ」は安くても当然
- 子どもに安い「アイス」を与えてはいか
- 「キャラクターつき食品」は が割られている
- どうしようもない安い輸入食材も、 たり、 たりすれば……

10万部突破のベストセラー! 行方不明な外食の著者渾身の書き下ろし!

「体にいいもの」の賢い見抜き方、買い方

南清貴

## 1分間で信頼される人」の話し方

【解説】 今日、結果が出る! 15万部突破!!

## 頭のいい説明

### 「すぐできる」コツ

鶴野充茂 ISBN978-4-8379-2626-9 定価(本体1100円+税)

「結論で始まり、結論で終わる」それだけで、わかりやすくなる!

読者からの声 続々!

「大事なことから話す」だけで、「報告上手」と言われ感謝! (25歳 会社員)

「エレベーター・ピッチ」1分間で上手に説明する方法のお供で、プレゼンが得意になりました! (31歳 会社員)

自分の強みをアピールできるように、就活の面接もハッチリ! (21歳 学生)

「ピフオア&アフター」を話すセールスブック! (36歳 会社員)

「共通項」を意識して話すようになってから、「ママ友」が増えました! (41歳 主婦)

自分の「本気」が伝わるようになり、部下がテキパキ動くようになった! (60歳 会社員)

TSUTAYA BOOKS ビジネス書ランキング (2016年12/1-31日) 第2位