

リーダーたちの本棚 VOL.93

豪華客船の旅
より身近なものに
【率いる】
Leading

カーニバル・ジャパンは、カリフォルニア州サンタクラリタに本社を構える世界的有名なプリンセス・クルーズ社のジャパンオフィスとして、2012年に設立。2013年から、外国客船として最大規模で日本発着クルーズを運航。日本のお客様向けにカスタマイズした、長崎生まれの「ダイヤモンド・プリンセス」を配船。「利用しやすい価格やプランを提案し、多くの日本人の持つ『クルーズ=高い・船酔いする・退屈』という誤ったイメージを払拭したいと考えています。アメリカのクルーズ利用者は年間約1,100万人、中国は約100万人、対して日本は約22万人。マーケットが拡大する余地は十分にある」と、堀川悟社長。

集客においては、シニア層への訴求に加え、身近な旅の選択肢としてクルーズに興味が薄いとされる層や、未体験層、若年層、ファミリー層など、新規開拓にも力を入れる。

「飛行機と違い、移動中にエンターテインメントやスパなどを楽しむことができ、夜はベッドでぐっすり眠れる。移動のたびに荷物をパッキングする必要もない。帰りの心配をせずにお酒に酔うことができる。ビギナーのお客様の多くが、「また乗りたい、やみつきになりそう」と言ってくださいます。実際、リピーター率は高い。クルーズの魅力を知っていただくには、一にも二にも体験していただくこと。初回のハードルを下げるため、様々な割引特典を開拓しています。また、インターナショナルな雰囲気を言葉の不安なく楽しめるように、日本語スタッフを約100名乗船させたり、日本式大浴場など日本のお客様に向けたサービスも充実させています」

感動や体験を人々に届けたい

2017年日本発着クルーズでは、寄港地を巡り、バラエティ豊かな食事や、各種エンターテインメントが楽しめる旅を1日1万円台から用意。長期休暇が取れない現役世代が利用しやすいショートクルーズも多彩だ。

「今年は、30代から70代までの5人の輝く女性にクルーズの『新体験』を発信していただくプロジェクトを始動。女優の萬田久子さんや、美容・生活アドバイザーの佐伯チズさんらの乗船体験を随時発表していく予定です」

人気は、沖縄や台湾をめぐるクルーズ、北海道周遊とサハリンを巡るクルーズなど。

「飛躍的な市場拡大を図るために、二つの大きな課題があります。一つは、日本人の休暇の短さ、もう一つは、港の混雑です。特に港の混雑は各地で深刻化しており、整備が求められます。地域の活性化やインバウンド対策にもつながる大事なことだと思います」

堀川社長はかつて、国内旅行でも免税品を購入できる日本初の免税店「DFSギャラリア・沖縄(現・Tギャラリア沖縄)」の設立に奔走した。この時と同じく、国や自治体に働きかけていくと言った。

「旅の企画や新規出店など、ゼロからスタートアップさせる仕事を多くしてきました。その根底には、カタチにできない感動や体験を人々に届けたい、との思いがあります。今後も固定概念にとらわれることなく、ビジネスの可能性を探り、多くの皆さんに感動や体験を届けていきたいですね」

広告朝日 朝日新聞社メディアビジネス局ウェブサイトでは、堀川悟さんが語るリーダー論を紹介しています。
<https://adv.asahi.com/> | 朝日新聞 広告 | 検索

本連載「リーダーたちの本棚」が書籍化されました
『私をリーダーに導いた250冊』好評発売中

朝日新聞出版 ISBN 978-4-02-331547-1 本体価格 1500円+税



カーニバル・ジャパン
代表取締役社長

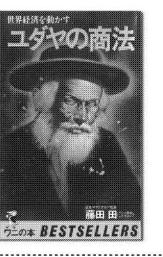
堀川 悟 さん

堀川 悟さんのおすすめ本棚



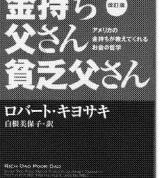
『無一文の億万長者』
(ダイヤモンド社)コナ・オクリー・著
山形浩生/守岡櫻・訳

世界有数の大富豪ながら飛行機はいつもエコノミークラス、食事はほとんどハンバーガー、財産の大半を寄付。有名免税店DFSの創始者の半生をつづる。



『ユダヤの商法 世界経済を動かす』
(KKベストセラーズ)藤田田・著 (品切れ)

ユダヤ人と交流する中で「ユダヤ商法」を学び、貿易商として身を立て、日本マクドナルドを創業した著者が、「金もうけのバイブル」として残した一冊。



『改訂版 金持ち父さん貧乏父さん』
(筑摩書房)ロバート・キヨサキ・著
白根美保子・訳

変化の時代の中で、お金に関する才能をいかに身につけたらいいのか、お金について子供たちに何を教えてもらいたいのかを、具体的に示す。



『ザ・シークリエット』
(KADOKAWA)ロンドン・バーン・著
山川絢矢/山川亜希子/佐野美代子・訳

思考が未来を創造し、強く思っていることや最も焦点を合わせていることが、先々の人生に形となって表れる。そんな「引き寄せの法則」のメカニズムを紹介します。



『田中角栄 100の言葉』
(宝島社)別冊宝島編集部・編

人を動かし、人心を掌握した帝代の政治家・田中角栄の生き方とアフォリズムを一冊に。人に「やる気」を出させる言葉を、秘蔵の写真とともに紹介。



『田中角栄 100の言葉』

朝日新聞出版 ISBN 978-4-02-331547-1 本体価格 1500円+税

朝日新聞社メディアビジネス局ウェブサイトでは、堀川悟さんが語るリーダー論を紹介しています。
<https://adv.asahi.com/> | 朝日新聞 広告 | 検索

本連載「リーダーたちの本棚」が書籍化されました
『私をリーダーに導いた250冊』好評発売中

朝日新聞出版 ISBN 978-4-02-331547-1 本体価格 1500円+税

三笠書房

知的生きかた文庫 最新刊!!

境野勝悟

禅の言葉

自由に読み、自在に生きる
25万部突破のベストセラー

千代田区飯田橋3-3-1

○詳細は→<http://www.mikashashobo.co.jp>

○(株)ブックライナー(フリーダイヤル)0120-398899

(9:30~19:00)からもご購入いただけます。

お問い合わせ

お問い合わせ